

Votre numéro de client : 

 Numéro d'ordre : 

 Date :  Personne à contacter : 

 Téléphone : 

Adresse de livraison (en MAJUSCULE)	
Société :	<input type="text"/>
Service :	<input type="text"/>
Effectif :	<input type="text"/>
N° TVA :	<input type="text"/>
M. <input type="checkbox"/> Mme <input type="checkbox"/> Melle <input type="checkbox"/>	
Bâtiment :	<input type="text"/> Étage : <input type="text"/>
Adresse :	<input type="text"/>
BP :	<input type="text"/> Lieu-dit : <input type="text"/>
CP :	<input type="text"/> Ville : <input type="text"/>
Téléphone :	<input type="text"/>
Fax :	<input type="text"/>
Informations particulières :	<input type="text"/>

Adresse de facturation (en MAJUSCULE)	
Société :	<input type="text"/>
Service :	<input type="text"/>
Effectif :	<input type="text"/>
N° TVA :	<input type="text"/>
M. <input type="checkbox"/> Mme <input type="checkbox"/> Melle <input type="checkbox"/>	
Bâtiment :	<input type="text"/> Étage : <input type="text"/>
Adresse :	<input type="text"/>
BP :	<input type="text"/> Lieu-dit : <input type="text"/>
CP :	<input type="text"/> Ville : <input type="text"/>
Téléphone :	<input type="text"/>
Fax :	<input type="text"/>
Informations particulières :	<input type="text"/>

@

e-mail de contact livraison

@

e-mail de contact facturation

Référence	Désignation des articles	Taille ou coloris	Qté	Prix unitaire €htva	Prix total € htva
<input type="text"/>				,	,
<input type="text"/>				,	,
<input type="text"/>				,	,
<input type="text"/>				,	,
<input type="text"/>				,	,
<input type="text"/>				,	,
<input type="text"/>				,	,

### MODES DE RÈGLEMENT

**PAR CHÈQUE** à l'ordre de **BERNARD SRL** (envoyez votre chèque au moment de votre commande).

### PAR VIREMENT BANCAIRE

I.N.G. Mouscron  
IBAN KBC : BE45 7360 6380 9189 - BIC : KREDBEBB

### PAR CARTE BANCAIRE

Le paiement par carte bancaire s'effectue via le service OGONE suivant un processus sécurisé (norme SSL.) Par téléphone au **056/840.940** (ou sur internet : [www.bernard.be](http://www.bernard.be))

### GARANTIE «SECURITE TOTALE»

Si dans un délai de 60 jours après réception de votre commande, vous n'en n'étiez pas satisfait, BERNARD s'engage à vous reprendre les produits concernés dans leur état et emballage d'origine. Ils vous seront alors totalement remboursés, échangés ou une note de crédit vous sera envoyée. L'organisation et les frais de transport ou d'échange seront à la charge de BERNARD. Tous les produits de votre commande (hors produits techniques : électriques et électroniques, personnalisés et sur mesure) bénéficient de cette garantie. Elle représente 2.9% du total htva de votre commande jusqu'à 200€htva d'achats avec un minimum de 1.50€htva. Pour les commandes supérieures à 200€htva, un forfait de 7.90€htva est appliqué. Cette garantie figure sur votre facture. Si vous ne la souhaitez pas, il suffit de le préciser lors de votre commande.

### CONDITIONS HABITUELLES DE LIVRAISON

#### GRATUITE dès 149 €htva d'achats

Pour une commande inférieure, participation forfaitaire de 15 €htva. **EN 24h** pour toute commande téléphonique, fax, courrier et internet

reçue et validée avant 14h du lundi au vendredi. Sauf délais spécifiques sur certains produits nécessitant une préparation particulière ou volumineux. Hors cas exceptionnels. (Pour le Luxembourg, merci de nous consulter au 00 32 56 840 940).

### PROTECTION «VIE PRIVÉE»

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données ainsi qu'à la loi locale applicable sur la protection des données complétant ce texte, le Client dispose à tout moment d'un droit d'accès, d'interrogation, de rectification, d'effacement, de restriction, de profilage, d'opposition, de portabilité et post mortem aux données personnelles le concernant dans les conditions prévues par la loi et la réglementation en vigueur. Pour cela, il lui suffit d'écrire, en justifiant de son identité, à BERNARD - Service Clients - Drève Gustave Fache 1, 7700 Mouscron Belgique, soit d'envoyer un email à [info-vie-privee@bernard.be](mailto:info-vie-privee@bernard.be). Les informations enregistrées par BERNARD sont destinées à la gestion du compte client. Elles sont susceptibles d'être transférées aux partenaires commerciaux et/ou aux sous-traitants de BERNARD à des fins de gestion, de prospection commerciale, d'études marketing et statistiques. Pour en savoir plus sur notre politique de protection de vos données personnelles, consultez sur notre site notre politique de confidentialité. Vous pouvez être ainsi amené à recevoir des offres commerciales d'autres sociétés, si vous ne le souhaitez pas merci de cocher cette case

<b>SOUS TOTAL € HORS TAXES</b>	,
<b>FRAIS DE LIVRAISON EVENTUELS</b>	,
<b>TOTAL € HORS TAXES</b>	,
<b>TVA : 21 % 6 % pour les produits signalés dans votre catalogue</b>	,
<b>TOTAL € TTC</b>	,

BERNARD SRL - TVA BE 0734 830 725. SRL au capital de 600 000€ Reproduction même partielle interdite. Retrouvez toutes nos conditions générales de vente sur [www.bernard.be](http://www.bernard.be) et sur votre catalogue général. Document réservé aux professionnels. **BDC-BEFR**